



מכרז פומבי 02/17

להפעלת מערך שירות וגבייה - רשות האכיפה והגבייה

מתבקשות בזה הצעות נשוא המכרז שבנדון:

- את תנאי המכרז ונספחיו ניתן לקבל באמצעות דוא"ל michrazim@eca.gov.il
- לפרטים נוספים לגבי המכרז ניתן לפנות לכתובת דוא"ל michrazim@eca.gov.il
- כנס מציעים יתקיים בתאריך 01.03.2017, שאלות ניתן להגיש עד ליום 05.03.2017 בשעה 12:00.
- תנאי סף להשתתפות במכרז:

א. התאגדות כדן:

על המציע להיות יחידה אורגנית, המהווה יישות משפטית אחת כשותפות או חברה, או שהוא עוסק מורשה. להוכחת האמור עליו לצרף תעודת התאגדות כחברה או כשותפות מהמרשם הרשמי הרלוונטי או תעודת עוסק מורשה. בנוסף, ככל שהמציע מאוגד כחברה או שותפות - יצרף המציע נסח של התאגיד אשר במסגרתו יצוין כי לתאגיד אין חובות לרשם הרלוונטי (רשם החברות/ רשם השותפויות) - במידה ומפורט חוב לרשם התאגידים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידים.

את המסמך המפרט את המידע הנ"ל יפיק המציע, ללא תשלום, באתר הרשמי של רשם התאגידים בקישור שלהלן:

<http://147.237.72.24/WebOJSite/CompaniesList.aspx>

- על המציע העונה על דרישות הוראות ס' 2א לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש ביחד עם הצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

ב. ניהול ספרים ופנקסים:

המציע יצרף את המסמכים כדלקמן:

- אישור תקף מפיקד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס על ניהול ספרים ופנקסי חשבונות על-פי הוראות הדין האמורות.
- תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- ג. על המציע לצרף אישור ע"ד על מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.
- ד. על המציע לצרף תצהיר חתום ע"י עו"ד/רו"ח על היקף כספי מבוקר על סך 10 מיליון ₪ לפחות לשנה, בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2014-2016) בתחום הפעלת מוקדי שירות.
- ה. על המציע לצרף תצהיר בכתב בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות העובדים על-פי דיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976, כשהוא חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר כדן על ידי עורך דין.
- ו. על המציע לצרף אישור השתתפות בכנס מציעים.
- ז. על המציע לצרף תצהיר על זמינות מיידית לביצוע השירותים הנדרשים במכרז.
- ח. על המציע לצרף תצהיר מאומת ע"י עו"ד בדבר עמידה בדרישות המכרז ללא כל הסתייגות.
- ט. על המציע לצרף תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- י. על המציע או מורשה החתימה מטעמו ועל הנציגים הבאים מטעם המציע: מנהל הפרויקט, מנהל המוקד, ומנהל פרויקט ההקמה לצרף הסכמתם לעיון המזמינה במרשם הפלילי.
- יא. על המציע לצרף תצהיר המעיד כי לא מתנהלים נגדו/אז נגד מורשי החתימה ו/או נגד הנציגים מטעמו: מנהל הפרויקט, מנהל המוקד, ומנהל פרויקט ההקמה תיקים במערכת ההוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות.
- יב. על המציע לצרף תצהיר חתום ומאומת כדן ע"י עו"ד, המעיד כי הוא אינו משמש כחברת גבייה ואינו מספק שירותי ארגון וניהול מערכות גבייה.

ג. ניסיון המציע:

- למציע ניסיון קודם מוכח בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהפעלת מוקד שרות עבור לקוח ממשלתי/ציבורי, כאשר המוקד הינו ייעודי ומספק שירותים ללקוח אחד, בהיקף מינימאלי נדרש של 60 עמדות פעילות בו זמנית בשעות השיא לפעילות נכנסת וזאת בהפעלה רציפה במשך שנתיים לפחות.
- למציע ניסיון קודם מוכח בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהפעלת מוקד שירות/גבייה המספק מענה באמצעות שיחות נכנסות/יוצאות, בהיקף מינימאלי נדרש של 60 עמדות פעילות בו זמנית בשעות השיא וזאת בהפעלה רציפה במשך שנתיים לפחות.

ד. השתתפות בכנס מציעים:

כנס מציעים יתקיים בתאריך 01/03/2017 בשעה 12:00, ברח' ירמיהו 37, מגדלי הבירה ירושלים. ההשתתפות בכנס הינו תנאי סף.

יש לבצע רישום מקדים לכנס באמצעות המייל michrazim@eca.gov.il עד לתאריך 26/02/2017 לא יאוחר משעה 12:00. ההשתתפות מוגבלת לעד 2 נציגים לכל מציע.

טו. ערבות בנקאית:

על המציע לצרף ערבות בנקאית לפקודת המזמינה בסך של 600,000 ₪ כולל מע"מ ובתוקף עד ליום 02/08/2017 אין להצמיד את ערבות המכרז.

שם המציע שיירשם בערבות יהיה זהה לשמו של המציע כפי שהוא מופיע במסמכי ההתאגדות.

4. את ההצעות למכרז זה יש להגיש לתיבת המכרזים של רשות האכיפה והגבייה רח' ירמיהו 37, מגדלי הבירה, ירושלים, קומת כניסה (בכניסה מצד שמאל, לפני המעליות) לא יאוחר

מיום 02/04/2017 בשעה 12:00.